

BREAKING NEW GROUND.



Our future needs you.

IT- Administrator

Hermsdorf / Fabricated Products / Vollzeit

Zeigen Sie uns, was in Ihnen steckt

- Übernahme der täglich anfallenden IT Anfragen der User und bedarfsgerechtes Lösen von Endbenutzerproblemen (lokaler technischer sowie Hand-on Support)
- Unterstützung und Fehlerbehebung bei Workstations, Telefonen und anderen hardwarebezogenen Problemen und Administrationsfragen
- selbständige Aufnahme und Erstellung sowie eindeutige Dokumentation von Supportproblemen im IT-Ticket-System und abarbeiten dieser nach Prioritäten
- Mitwirkung bei der Netzwerküberwachung und Instandhaltung sowie Einrichtung und Bereitstellung von Nutzerendgeräten
- Mitwirkung bei der Justierung und Problemlösung des betrieblichen ERP Systems
- Unterstützung des Bereiches IT bei der Realisierung anfallender Projekte

Zukunft braucht Erfahrung

Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung und einschlägige Berufserfahrung in einem technischen Helpdesk oder einer gleichwertigen IT Support-Rolle sowie Erfahrung in der Fehlerbehebung bei Software- und Hardwarefehlern. Sie sind in der Lage, Situationen schnell zu beurteilen, und mithilfe analytischer und logischer Methoden Probleme zu ermitteln. Ihre Zuverlässigkeit und Ihr Teamgeist gepaart mit einer ausgezeichneten englischen und deutschen Kommunikationsfähigkeit zeichnen Sie aus. Ihre Motivation sind Ihre hohe Kundenorientierung und der eigene Anspruch an einen konstant exzellenten Kundenservice. Ihre Arbeitszeit gestalten Sie flexibel im Team.

Auf lange Sicht gut aufgestellt

Neben einem abwechslungsreichen Aufgabenbereich in einem internationalen Team bieten wir Ihnen eine qualifizierte Einarbeitung, sowie diverse Weiterbildungsmöglichkeiten. Es erwartet Sie ein tarifliches Festgehalt und weitere soziale Leistungen. Gestalten Sie mit uns Ihre und unsere Zukunft.

Machen Sie es möglich

Bewerben Sie sich unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums per E-Mail an jennifer.engelhardt@hcstarcksolutions.com. Begeistern Sie uns mit Ihrem gesunden Pragmatismus und Ihrem Mut zur Veränderung.

PERSONAL CONTACT:



Yvonne Bergner

H.C. Starck Hermsdorf GmbH
Human Resources
Robert-Friese-Straße 4
07629 Hermsdorf
jobs@hcstarck.de
+49 36601/922 227
www.hcstarck.com

PERSPECTIVES AT H.C. STARCK:



hcstarck.com/people

H.C. Starck